



# Pralnia Ekologiczna Fresh

## Ogólne warunki świadczenia usług

**Przed oddaniem odzieży do naszej pralni prosimy o zapoznanie się z niżej wymienionymi ogólnymi warunkami świadczenia usług, które są częścią umowy o pranie odzieży**

1. Przed oddaniem garderoby do prania należy:

- ✓ dokładnie sprawdzić wszystkie kieszenie
- ✓ wskazać uszkodzenia, plamy i ewentualnie określić ich pochodzenie

2. Czas realizacji usługi wynosi 3 dni od chwili przyjęcia garderoby. W wyjątkowych sytuacjach termin może się wydłużyć, o czym klient zostanie powiadomiony przed oddaniem garderoby.

3. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za:

- ✓ rzeczy pozostawione w oddanej do czyszczenia garderobie
- ✓ zniszczenie towaru podczas czyszczenia lub prasowania wynikające z amortyzacji tkaniny
- ✓ uszkodzenie tkanin powstałe w trakcie wykonywania usługi powstałe w wyniku ukrytych wad
- ✓ uszkodzenie dodatków takich jak: guziki, klamry, koraliki, cekiny, żabki, zamki błyskawiczne, ściągacze gumowe, hafty, napisy, aplikacje, wstawki skórzane lub skóropodobne itp.

4. Na odpowiedzialność Klienta przyjmujemy odzież:

- ✓ bez oznakowania producenta o sposobie czyszczenia
- ✓ z plamami niewiadomego pochodzenia, uprzednio zapieranymi lub starym

5. Pralnia nie gwarantuje całkowitego usunięcia plam.

6. Pralnia ma prawo odmówić wykonania usługi.

7. Wydawanie garderoby odbywa się tylko na podstawie potwierdzenia przyjęcia.

8. Jakość wykonanej usługi należy sprawdzić w chwili odbioru odzieży. Ewentualną reklamację należy zgłosić przy odbiorze garderoby. W przypadku zniszczenia lub uszkodzenia garderoby odszkodowanie dla klienta stanowi kwota będąca równoważnością garderoby z chwili oddania jej do pralni (w razie sporu kwota stwierdzona ekspertyzą rzeczoznawcy, biegłego) Koszt ekspertyzy w razie potwierdzenia w niej stanowiska pralni ponosi klient.

9. Opłata za usługę pobierana jest według cennika pralni przed wykonaniem zlecenia.

10. Odzież nieodebrana po upływie 3 miesięcy od daty przyjęcia zostaje przekazana na cele charytatywne.

**11. Karta Stałego Klienta:** Podczas wizyty w Pralni Klient otrzymuje pieczętkę za każde wydane 50 zł. Po zebraniu 10-ciu pieczętek, Klient otrzymuje prezent: **rabat w wysokości 50 zł** do wykorzystania na dowolną usługę w **Pralni Ekologicznej Fresh**. Aby otrzymać prezent, należy okazać w Pralni wypełnioną pieczętkami (10) Kartę Stałego Klienta. Karta Stałego Klienta jest ważna 12 miesięcy od daty I-szej pieczętki. **Rabat w wysokości 50 zł**, można wykorzystać w ciągu 6 miesięcy od daty ostatniej pieczętki.